

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CLÍNICA NES

En Clínica NES la confidencialidad y el resguardo de los datos personales y sensibles de nuestros pacientes y clientes es primordial, por lo que hemos adoptado esta Política de Privacidad destinada a proteger sus datos personales y dar cumplimiento a la normativa vigente.



Confidencialidad
Protegemos tu información



Transparencia
Te informamos sobre el uso de tus datos



Compromiso
Cuidamos tu salud y tu privacidad

i POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLÍNICA NES

Para Clínica NES la confidencialidad y el resguardo de los datos personales y sensibles de sus pacientes y clientes (en adelante los "Clientes") es primordial, conforme a ello ha adoptado una política de tratamiento de datos destinada a proteger los datos y dar cumplimiento a la normativa vigente. En efecto, a través del presente aviso, Clínica NES informa a los clientes de su política de protección de datos personales, con la finalidad de que decidan libre y voluntariamente si desean facilitar a Clínica NES los datos personales que les puedan ser solicitados.

El presente documento contiene la Política de Privacidad Clínica NES respecto del tratamiento de los datos personales que usted facilita o que Clínica NES recoge a través de sus sitios web, en adelante "los Sitios" que haya implementado y que en el futuro se implementen, formularios web y otros canales. Este documento describe los derechos y obligaciones de Clínica NES como de los clientes que accedan dichos canales respecto del tratamiento y uso de información que éstos últimos provean a Clínica NES y/o aplicaciones u otros sitios web de Clínica NES.



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS



Razón Social:
Villapas Servicios Médicos SpA



RUT:
78.001.083-5



Representante Legal:
Mauricio Villalobos Pastorini



Dirección:
Los Duraznos 329, Arauco, Región del Biobío, Chile.



Correo electrónico:
contacto@clinicanes.cl

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

1 de 6



I. MARCO LEGAL:

- Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile.
- Ley 19.628 Sobre Protección a la Vida Privada.
- Ley 20.584 Derechos y Deberes de las Personas en Atención de Salud.



II. DEFINICIONES.

- a.- **"Datos personales"**: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b.- **"Datos personales sensibles"**: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- c.- **"Tratamiento de datos"**: Cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- d.- **"Responsable del tratamiento"**: Es la persona natural o jurídica, pública o privada que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, tal como se indica más adelante Clínica NES actúa como responsable del tratamiento.

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

2 de 6

h.- **"Encargado del tratamiento de datos"**: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable.

i.- **"Cliente"**: Es la persona natural interesada en los productos y servicios ofrecidos por Clínica NES y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por esta.

j.- **"Titular de datos personales"**: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que Clínica NES es responsable.

k.- **"Transferencia de datos"**: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

l.- **"Transmisión de datos"**: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.



III. BASE DE LICITUD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

El tratamiento de datos personales que realiza Clínica NES se funda en el consentimiento expreso del titular y/o en la ley.

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

3 de 6



IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Clínica NES tratará sus datos personales y datos sensibles para las siguientes finalidades:

- Tramitar el agendamiento de los servicios que se ofrecen a través del sitio web.
- Con el objeto de realizar una adecuada prestación de los servicios, incluso aquellos relativos a la salud, en la medida en que sean necesarios para proveer servicios, el cumplimiento y mantenimiento de las relaciones existentes entre las partes.
- Para realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del Cliente; incluyendo la validación de su identidad a través del tratamiento de datos biométricos o de otra naturaleza.
- Análisis de datos de su perfil tales como personales, hábitos personales, datos demográficos, de geolocalización y de cualquier otra naturaleza, con el objeto de determinar los productos y servicios que mejor se adapte a las necesidades específicas.

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

4 de 6

- Para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de pago de los servicios, ejercida directamente por Clínica NES o mediante un tercero contratado.
- Con fines comerciales, con el objeto de ofrecerle servicios, productos y beneficios asociados a salud, bienestar, nutrición, seguros, programas de fidelización; descuentos y sorteos proveídos por Clínica NES o por terceros; Para lo cual podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción.
- Realizar encuestas de satisfacción, lo cual podrá realizarse por medio de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), notificaciones de aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp u otras) y otros medios.
- Para efectos estadísticos y de análisis interno, a fin de mejorar los servicios que Clínica NES ofrece, pudiendo elaborar modelos predictivos.

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

5 de 6



V. DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos personales tratados por Clínica NES podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de acuerdo con la Ley 19.628, mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico contacto@clinicanes.cl o a la dirección indicada en el encabezado de este documento.



VI. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Clínica NES se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en nuestros sitios y/o informada por los medios correspondientes.

NES-LEG-001

Rev.02

Julio 2026

6 de 6



CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Rev.01	Enero 2024	Versión inicial del documento.	Área Legal	Dirección Médica	Gerencia General
Rev.02	Julio 2026	Actualización de formato y datos del responsable del tratamiento.	Área Legal	Dirección Médica	Gerencia General

www.clinicanes.cl

+56 9 1234 5678

Los Duraznos 329,
Arauco, Región del Biobío